

### PREAMBULE

Ce cahier des charges décrit les principes de bon fonctionnement des échanges entre la logistique AUCHAN et le fournisseur dans le cadre d'une commande en flux STOCK.

### CONTEXTE

Chaque plateforme AUCHAN dessert entre 40 et 50 points de vente. Chacune reçoit quotidiennement entre 25 et 40 livraisons. Il est donc essentiel à leur bon fonctionnement que le cahier des charges ci-dessous soit scrupuleusement respecté. Le retard d'un seul fournisseur peut pénaliser non seulement l'activité de l'entrepôt mais également l'organisation des livraisons des autres fournisseurs et/ou de leurs transporteurs.

### INDEX

1	Description d'une commande de Stock .....	2
1.1	Etapes d'une commande .....	2
1.2	Délai entre la passation et la livraison de la commande .....	2
1.3	Contenu de la commande .....	2
2	Conditionnement des livraisons .....	2
2.1	Types de palettes et filmage .....	2
2.2	Unités de livraisons Palettes .....	2
2.3	Format d'unité de manutention attendu .....	3
2.4	Identification des supports .....	4
3	Livraison .....	4
3.1	Ponctualité de livraison .....	4
3.2	Documents d'accompagnement de la livraison .....	5
4	Réception et contrôle .....	5
4.1	Protocole de Réception Rapide .....	5
4.2	Contrôle de 1ère réception en présence du conducteur qui livre la marchandise .....	5
4.3	Contrôle de 2nde réception après le départ du conducteur .....	6
5	Facturation - paiement .....	7
6	Règlement des litiges .....	7
7	Indemnités .....	7
	Annexe 1 - Exemple de Bordereau de Livraison détaillé .....	8
	Annexe 2 - Fiches Produits .....	9

## 1 Description d'une commande de Stock

### 1.1 Etapes d'une commande

#### 1.1.1 COMMANDE DE REAPPROVISIONNEMENT =

- Les ventes magasins alimentent les besoins en STOCK de l'entrepôt par article.
- La commande est transmise par fax ou par EDI au fournisseur.
- Ce type de commande est identifiable par la plage de numéro de commande comprise entre 000 001 et 699 999.

**GPA** : Les entrepôts Auchan peuvent réaliser les commandes via le process de GPA (Gestion Partagée des Approvisionnements). Dans ce cas précis, seule la commande ne peut être réalisée en flux stock. La proposition de commande est réalisée par le fournisseur dans les plages de commandes définies plus haut.

### 1.2 Délai entre la passation et la livraison de la commande

En Franco, le fournisseur s'engage à respecter le délai prévu. La date de livraison de la commande tient compte de ce délai.

En Enlèvement, le fournisseur s'engage à respecter le délai de mise à disposition.

### 1.3 Contenu de la commande

Les informations suivantes sont indiquées sur la commande :

- En tête : N° commande, date de passation, date et heure de Rendez Vous de livraison demandée pour le franco et date d'enlèvement pour le départ, site de livraison (lieu/fonction).
- Détail : Codes articles Auchan (CUG), codes EAN correspondants, désignations, quantités commandées, prix d'achat.
- Pied : Valorisation globale de la commande.

## 2 Conditionnement des livraisons

Photo0156.jpg

### 2.1 Types de palettes et filmage

- Hauteur maxi palette : 1,80 m palette incluse
- Type de palettes : type Europe ou en location, en bon état.
- Dimensions : 80 x 120 (voire 100 x 120 uniquement si produit encombrant) capables dans tous les cas de supporter la charge.
- Les palettes sont filmées et le film prend la base de la palette. Le nombre de tours de film est suffisant pour maintenir les colis ainsi que la palette.
- Toutes les palettes doivent comporter des bandes de garantie personnalisées au nom du fournisseur (les bandes seront croisées sur le « haut » de la palette) ou des films personnalisés au nom du fournisseur.  
Dans le cas des palettes hétérogènes, la housse ou la coiffe sont obligatoires.
- Gestion des consignes palettes : le principe de base est un échange des palettes type EUR 80x120 en 1 pour 1 (palette d'occasion en bon état). Possibilité d'ouverture d'un compte palette avec les transporteurs agissant pour le compte des fournisseurs.



### 2.2 Unités de livraisons Palettes

1 palette = 1 commande

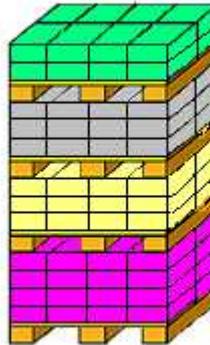
- Aucune livraison en Vrac (= support palette obligatoire).
- Cas des palettes mono produits : 1 palette = 1 référence

- Cas des palettes multi produits :

Si le nombre de colis par référence permet de réaliser une couche stable, les couches de références différentes seront séparées par des **palettes** intermédiaires (type Europe ou en location). Les reliquats « produits » seront triés par rangée en haut de la même palette.

Si le nombre de colis par référence ne permet pas d'obtenir une couche stable, les colis de la même référence seront triés par rangée en haut de la même palette

Schéma



### 2.3 Format d'unité de manutention attendu

- Colis manipulables à la main selon la norme AFNOR X35-109 :
  - Poids maxi légal : 25 Kg ; poids colis recommandé : maxi 15 kg (effet de répétitivité).
  - Format de colis recommandé : Bases en cm = 80 x 60, 60 x 40, 30 x 40.
- Cartons hermétiques et capables de supporter plusieurs ruptures de charge.
- Le conditionnement des produits à l'intérieur des colis garantit la stabilité et l'intégrité des produits lors des opérations de manutention et de transport.
- Box palettes manipulables avec les fourches d'un engin de manutention :
  - Dimensions acceptées en cm (L x l) : 80 x 120 ou 80 x 60 ou 40 X 60.
  - Hauteur maxi en cm : 160.
  - Support en carton ou en bois intégré dans tous les cas au box carton, avec passage de fourches d'engins de manutention, et cela quel que soit le poids du box
  - Chaque support sera posé sur une « palette mère » bois type Europe ou location.
- Cas spécifique des box de dimensions 80 cm X 120 cm ou 60 cm X 80 cm de hauteur variable => triple cannelure.



## 2.4 Identification des supports

### 2.4.1 IDENTIFICATION DES COLIS

Chaque colis doit être identifié à l'aide d'une étiquette (taille minimum de caractère 15 mm) indiquant au moins :

- Code référence Auchan (CUG)
- Libellé produit
- Quantité en UVC du colis (PCB)
- EAN 14 + code barre du Colis

### 2.4.2 IDENTIFICATION DES PALETTES

Principales informations :

- Nom du fournisseur
- Nom et adresse du site destinataire de livraison
- Numéro de commande
- Quantité colis (total palette)
- Indice de dénombrement palettes (ex : 1/x pal, 2/x pal...)
- SSCC et DESADV (référence CDC Excellence Logistique de GS1 : marquage cartons et message AE)
- DLUO produit
- palette homogène :
  - Code référence Auchan (CUG)
  - Libellé produit
  - Quantité en UVC du colis (PCB)
  - EAN 14 + code barre du Colis

### 2.4.3 DONNEES LOGISTIQUES.

Tout produit commandé aura fait l'objet d'un référencement en Centrale d'Achats suivant la fiche produit que vous trouverez en Annexe.

Cette fiche produit reprend les données logistiques des produits.

Ces données doivent correspondre exactement aux caractéristiques du produit livré.

Dans le cas contraire, la référence sera refusée en entrepôt.

## 3 Livraison

En Franco, le fournisseur est le donneur d'ordre envers son transporteur : il lui demande de respecter le **protocole de sécurité affiché dans chacun des sites AUCHAN**.

La date et heure de livraison mentionnées sur la commande Auchan doivent être impérativement respectées.

En Départ, la date mentionnée sur la commande Auchan correspond à la date d'enlèvement. Le fournisseur respectera les dates de mise à disposition des marchandises (= date enlèvement). Le fournisseur se réfère au Cahier des Charges Enlèvement pour connaître les conditions de chargement et de livraison.

### 3.1 Ponctualité de livraison

- Le planning de réception ne permet pas d'écart de plus d'1/2 heure.
- Il est de la responsabilité du fournisseur de remettre au transporteur la marchandise dans un délai permettant d'honorer le rendez-vous convenu dans le respect de la législation routière.
- Dans le cas où il ne saurait pas respecter l'heure de livraison, le fournisseur (ou son transporteur) est tenu d'informer l'entrepôt AUCHAN.  
Au-delà du délai d'1/2 heure de retard, la livraison pourra être refusée. Un rendez vous pour seconde présentation devra alors être convenu avec Auchan.

### 3.2 Documents d'accompagnement de la livraison

Aucun déchargement ne pourra être effectué sans document d'accompagnement.

En Franco, le transporteur doit se présenter au service réception de l'entrepôt avec :

- Un **Bordereau de transport** ou Lettre de voiture vers l'entrepôt :  
1 Lettre de Voiture par lieu de livraison (= lieu/fonction) et par commande. La Lettre de voiture comporte :
    - le numéro du Bordereau de Livraison (1 Bordereau de Livraison = 1 numéro de commande).
    - le nombre de palettes AU SOL
    - le nombre de palettes TOTAL dans le chargement
  
  - Un **Bordereau de Livraison détaillé en double exemplaire (1 commande = 1 Bordereau de Livraison)**  
Les produits déclarés dans le Bordereau de Livraison (ou liste de colisage) sont ceux qui sont commandés. Aucune substitution de produit n'est possible sans l'accord écrit du service approvisionnement AUCHAN.  
Il comprend :
    - Les références du fournisseur (Nom adresse)
    - Les références de l'entrepôt (Nom adresse)
    - Le nombre de palettes AU SOL
    - Le nombre de palettes TOTAL
    - Le nombre de colis par référence
    - Le nombre de colis TOTAL
    - Le code rayon Auchan
    - Le nombre d'UVC par référence livrée
      - Le PCB par référence livrée
    - Le poids des colis
- Exemple de Bordereau de Livraison (ou liste de colisage) fourni en annexe .

Dans le cadre de la livraison des Alcools, la marchandise sera accompagnée **des documents alcool** (DAA , DAC).

## 4 Réception et contrôle

### 4.1 Protocole de Réception Rapide

La présente Convention a pour but de promouvoir l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement entre le FOURNISSEUR et AUCHAN :

- par la réduction des temps de livraison sur les entrepôts,
- par une définition claire et partagée des rôles et responsabilités de chacun.

### 4.2 Contrôle de 1ère réception en présence du conducteur qui livre la marchandise

#### 4.2.1 VERIFICATION DES DOCUMENTS REMIS PAR LE CONDUCTEUR

- Lettre de voiture.
- Bordereau de livraison détaillé.

AUCHAN vérifie l'identité du destinataire, la présence et la concordance du ou des numéro(s) de commandes attendues sur le Bordereau de Livraison.

#### 4.2.2 COMPTAGE DU NOMBRE DE PALETTES AU SOL ET TOTALES

AUCHAN vérifie la correspondance entre le nombre palettes au sol et le nombre de palettes totales livrées et le nombre annoncé sur la lettre de voiture présentée par le conducteur.

### 4.2.3 CONTROLE DE L'ASPECT GENERAL DES PALETTES

AUCHAN vérifie le bon état du film de protection de chaque support et la présence de la bande de garantie personnalisée (cf point 2)

**Chaque palette dont le film est détérioré fait l'objet d'un comptage détaillé en présence du conducteur, pour préciser support par support :**

- Le nombre de colis intacts de la palette comptée,
- Le nombre de colis manquants (le BL précise le nombre théorique de colis)
- Le nombre de colis détériorés en signalant s'ils sont refusés et rendus au conducteur.

### 4.2.4 LA LETTRE DE VOITURE EST EMARGEE ET RENDUE AU CONDUCTEUR

#### ***La livraison est conforme***

AUCHAN émarge la Lettre de Voiture, sans émettre de réserve.

#### ***La livraison n'est pas conforme***

AUCHAN appose des RESERVES sur tous les documents et tous les exemplaires de la lettre de voiture.

AUCHAN formule les réserves en rédigeant un procès verbal de réception qui détaille précisément les avaries ou anomalies ou manquants constatés avant de libérer le conducteur.

Les colis refusés sont indiqués sur la lettre de voiture ou le procès verbal.

AUCHAN transmet au fournisseur une copie du procès verbal de réception et de la lettre de voiture.

Le cahier des charges plate-forme précise que les documents de transport sont la lettre de voiture et les bordereaux de livraison.

### 4.2.5 EMARGEMENT

Les documents de transport (lettre de voiture et bon de livraison): sont obligatoirement émargés et remis immédiatement au transporteur

- identification du jour,
- identification des heures d'arrivée, de départ,
- nombre de colis reçus,
- nombre de palettes Euro reçues et rendues
- cachet, nom en clair et signature,
- éventuellement les réserves précises

#### ***Dans tous les cas***

Le réceptionnaire signe la lettre de voiture, la date et y appose le cachet de la société.

Dès que les contrôles décrits dans ces paragraphes (4.2.1 à 4.2.3) sont terminés, le conducteur peut repartir, muni de la lettre de voiture émargée.

Le fournisseur peut, s'il le souhaite, établir un protocole de réception rapide avec les approvisionnements régionaux Auchan.

## **4.3 *Contrôle de 2nde réception après le départ du conducteur***

### 4.3.1 AUCHAN PROCEDE AU CONTROLE DE CHAQUE PALETTE

- Contrôle du nombre de colis par référence ;
- Contrôle EAN produit, PCB ;
- Contrôle Date de Limite de Consommation (DLC ou DLUO) ;
- Contrôle de l'état des produits (Casse).

### 4.3.2 TRAITEMENT DES LITIGES

Les manquants, surplus, anomalies de PCB ou d'EAN, les références non commandées, la casse sont détaillés sur le procès verbal de réception.

AUCHAN faxe sous 48 heures ouvrées au fournisseur le procès verbal de réception détaillant les anomalies de livraison,

La casse constatée en 2nde réception est à disposition du fournisseur.  
L'accord de retour (fax réserves casse) est transmis par le fournisseur à AUCHAN sous 48 heures ouvrées.  
La marchandise est détruite au delà de ces 48 heures si aucun accord de retour n'est reçu, les frais de destruction étant imputés au fournisseur.

En cas d'inversion ou de surplus marchandises, le fournisseur doit récupérer sa marchandise dans un délai n'excédant pas 30 jours calendaires après la date de livraison. Dans le cas où ce délai ne serait pas respecté, des frais de stockage seront facturés aux fournisseurs.

## **5 Facturation - paiement**

- 1 commande = 1 Bordereau de Livraison = 1 facture
- 1 commande devra être impérativement livrée dans un seul camion
- Il n'y a pas de gestion de reliquats
- Le paiement sera émis en fonction des éléments de contrôle constatés par l'entrepôt (si réserves).
- AUCHAN s'engage à respecter les conditions de paiement prévues dans la convention de distribution AUCHAN.

## **6 Règlement des litiges**

- L'entrepôt archive la totalité des informations concernant les livraisons des commandes connues, pendant 6 ans.
- Toute réclamation fournisseur doit être adressée au plus vite à la comptabilité AUCHAN avec un dossier de litige regroupant les photocopies :
  - De la lettre de voiture émargée,
  - Du Bordereau de Livraison détaillé.

## **7 Indemnités**

- La logistique Auchan suivra :
  - Ponctualité de la livraison (date et heure)
  - Taux de fiabilité de préparation
  - Taux de service amont
- Les indemnités prévues en cas de non respect du cahier des charges sont celles décrites dans les Conditions Générales d'Approvisionnements annexées aux Conditions de Référencements.

Fait à **VILLENEUVE D'ASCQ**, le .....

Pour le FOURNISSEUR  
M.....

Pour AUCHAN FRANCE  
M.....

« lu et approuvé »

« lu et approuvé »

Signature :

Signature :



## Annexe 2 - Fiche Produit

NOUVEAU PRODUIT :  ou PROMOTION :  ou MODIFICATION :  N° DE NOTE :   
 DATE D'ENVOI :

Préciser : Marque commerciale, description produit, millésime, degré d'alcool, conditionnement (x2 etc.), contenance (volume, poids, quantité)

RAYON : FOURNISSEUR : I.F.L.S. : GROUPE DE NEGO : GROUPE TARIFAIRE : LIBELLE GP. TARIFAIRE : SOUS RAYON : FAMILLE : SOUS FAMILLE :	PRODUIT : EAN : CODE RI : Facing (cm) : Hauteur (cm) : Profond. (cm) : Poids brut (kg) : Poids net (kg) : Poids net égoutté (kg) : ou volume (litre) : ou nombre d'unité :	Si promo, EAN du produit standard : Code RI du produit standard : Si lot, EAN du produit unitaire : BIO : COM. EQUITABLE : HALAL : ECO LABEL :	PHOTO DU PRODUIT Insérer l'image, ne pas faire un copier / coller maxi 50 ko DLUO résiduelle garantie à la livraison en nb de jours :
<b>COMPOSITION en mg / litre</b> Ingrédients : Bicarbonate : Potassium : Sulfate : Chlorure : Calcium : Silice : Nitrates : Fluor :		<b>DONNEES NUTRITIONNELLES</b> pour 100g ou 100ml Glucides (g) : Lipides (g) : Protides (g) : Fibres (g) : Sodium (g) : % mat. grasse	<b>VALEURS ENERGETIQUES</b> Kcal pour 100g ou 100ml : KJ pour 100g ou 100 ml : <b>INFOS PRATIQUES</b> <b>PRECAUTION D'EMPLOI</b>

### INFORMATIONS LOGISTIQUES

**\* Si autre que carton, possibilité de renseigner : sous carton, caisse bois, fardeau, etc ...**

PRÊT A VENDRE :	Nb unité par :	Long (cm) :	Larg (cm) :	Haut (cm) :	Pd brut (kg) :	Pd net (kg) :	EAN :
P.A.V.	Ces zones se calculent	P.A.V.					
Palettisation pour le PRÊT A VENDRE :	Couche	Nb cartons par couche : ##	Couche				
	Palette	Nb couches par palette : ##	Palette				
Palettisation :	* Carton	Ces zones se calculent	Carton				
	Couche	Nb cartons par couche : ##	Couche				
	Palette	Nb couches par palette : ##	Palette				
Autre palettisation : 1/4 ou 1/2 palette, box ou mini-box, 1/2 ou 1/3 charge **.	*	Ces zones se calculent	*				
	Couche	Nb cartons par couche : ##	Couche				
	Palette	Nb couches par palette : ##	Palette				
** palettes demi charge commandable par 2 :	par 3 :						
Palette vrac :	Palette						

### INFORMATIONS TARIFAIRES

PA de base :	Commande :	Franco :	Palier si barème quantitatif :	T1	T2	T3	T4	Nb de points ou URF (si barème en points). Y compris les promos.
Date du tarif :	Livraison :	Départ :	Prix suivant le palier ou montant de la remise en € ou % :					Exprimé en : uvc : <input type="checkbox"/> Cart : <input type="checkbox"/> Pal : <input type="checkbox"/>

Remises et Taxes suivant l'ordre de cascade	Euros / taux	Résultat	Px d'achat optimisé net facturé HT	Positionnement prix de vente conseillé
1			TVA	Taux de marge sur PV conseillé
2			Px d'achat optimisé net facturé TTC	Date de disponibilité fournisseur :
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

Commentaire :

### SUBSTITUTION RI + LIBELLE DU PRODUIT : DATE D'ARRET :

### CARACTERISTIQUES SPECIFIQUES AUX VINS ET ALCOLS

Nomenclature douanière 8 chiffres :	DROITS ACQUITES :	Capsule récoltant :	ASSOCIATIONS METS / VINS
Degrés d'alcool % volume :	DROITS SUSPENDUS :		Principale Secondaire Autre
Couleur du vin : Rouge <input type="checkbox"/> Rosé <input type="checkbox"/> Blanc <input type="checkbox"/>	Mise : Domaine <input type="checkbox"/> Château <input type="checkbox"/> Propriété <input type="checkbox"/> Négoce <input type="checkbox"/>	A boire <input type="checkbox"/> A boire ou à garder <input type="checkbox"/> A garder <input type="checkbox"/>	Apéritifs <input type="checkbox"/> Charcuterie <input type="checkbox"/> Crustacés <input type="checkbox"/> Desserts <input type="checkbox"/> Entrées <input type="checkbox"/> Fromages <input type="checkbox"/> Gibiers <input type="checkbox"/> Poissons <input type="checkbox"/>
Présence dans un guide	Distinction	Quantité disponible	
Nom : <input type="text"/>	Type : <input type="text"/>		
Année : <input type="text"/>	Lieu : <input type="text"/>		

NOUVEAU PRODUIT :  ou PROMOTION :  ou MODIFICATION :  N° DE NOTE :   
 DATE D'ENVOI :

Préciser : Marque commerciale, description produit, millésime, degré d'alcool, conditionnement (x2 etc.), contenance (volume, poids, quantité)

RAYON : FOURNISSEUR : I.F.L.S. : GROUPE DE NEGO : GROUPE TARIFAIRE : LIBELLE GP. TARIFAIRE : SOUS RAYON : FAMILLE : SOUS FAMILLE :	PRODUIT : EAN : CODE RI : Facing (cm) : Hauteur (cm) : Profond. (cm) : Poids brut (kg) : Poids net (kg) : Poids net égoutté (kg) : ou volume (litre) : ou nombre d'unité :	Si promo, EAN du produit standard : Code RI du produit standard : Si lot, EAN du produit unitaire : BIO : COM. EQUITABLE : HALAL : ECO LABEL :	PHOTO DU PRODUIT Insérer l'image, ne pas faire un copier / coller maxi 50 ko DLUO résiduelle garantie à la livraison en nb de jours :
<b>COMPOSITION en mg / litre</b> Ingrédients : Bicarbonate : Potassium : Sulfate : Chlorure : Calcium :	<b>DONNEES NUTRITIONNELLES</b> pour 100g ou 100ml Glucides (g) : Lipides (g) : Protides (g) : Fibres (g) : Sodium (g) : % mat. grasse	<b>VALEURS ENERGETIQUES</b> Kcal pour 100g ou 100ml : KJ pour 100g ou 100 ml : <b>INFOS PRATIQUES</b> <b>PRECAUTION D'EMPLOI</b>	

**INFORMATIONS LOGISTIQUES**

\* Si autre que carton, possibilité de renseigner : sous carton, caisse bois, fardeau, etc ...

PRÊT A VENDRE :	Nb unité par :	Long (cm) :	Larg (cm) :	Haut (cm) :	Pd brut (kg) :	Pd net (kg) :	EAN :
Palettisation pour le PRÊT A VENDRE :	P.A.V. : Couche : Palette :	Ces zones se calculent	P.A.V. : Couche : Palette :				
Palettisation :	* Carton : Couche : Palette :	Ces zones se calculent	Carton : Couche : Palette :				
Autre palettisation : 1/4 ou 1/2 palette, box ou mini-box, 1/2 ou 1/3 charge **.	* Couche : Palette :	Ces zones se calculent	* Couche : Palette :				
** palettes demi charge commandable par 2 :	par 3 :						

**INFORMATIONS TARIFAIRES**

PA de base :	Commande :	Franco :	Palier si barème quantitatif :	T1	T2	T3	T4	Nb de points ou URF (si barème en points). Y compris les promos.
Date du tarif :	Livraison :	Départ :	Prix suivant le palier ou montant de la remise en € ou % :					Exprimé en : uvc : Cart : Pal :

Remises et Taxes suivant l'ordre de cascade	Euros / taux	Résultat	Px d'achat optimisé net facturé HT	Positionnement prix de vente conseillé
1			TVA	Taux de marge sur PV conseillé
2			Px d'achat optimisé net facturé TTC	Date de disponibilité fournisseur :
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				

Commentaire :

SUBSTITUTION RI + LIBELLE DU PRODUIT :  DATE D'ARRÊT :

**CARACTERISTIQUES SPECIFIQUES AUX VINS ET ALCOOLS**

Nomenclature douanière 8 chiffres :	DROITS ACQUITES :	Capsule récoltant :	ASSOCIATIONS METS / VINS
Degrés d'alcool % volume :	DROITS SUSPENDUS :		Principale Secondaire Autre
REGLEMENTATION SUR LES ALCOOLS SUPERIEUR A 40° Ce produit fait l'objet d'une réglementation : <input type="checkbox"/> Ce produit possède une Fiche de Donnée de Sécurité : <input type="checkbox"/> Joindre la FDS si elle existe et dans tous les cas donner le code ICPE : <input type="text"/> Adresse électronique reprenant cette FDS : <input type="text"/>			Présence dans un guide Nom : <input type="text"/> Année : <input type="text"/> Page : <input type="text"/> Distinction Type : <input type="text"/> Lieu : <input type="text"/> Date : <input type="text"/>
			Apéritifs Charcuterie Crustacés Desserts Entrées Fromages Gibiers Poissons